



ธอส. จัดเสวนาหัวข้อ “Fin Fin with FINTECH - นวัตกรรมธนาคารดิจิทัล” เตรียมความพร้อมสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรจัดงาน “KM Day 2016” พร้อมจัดเสวนาในหัวข้อ “Fin Fin with FINTECH - นวัตกรรมธนาคารดิจิทัล” เตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และการเข้ามาของเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ ฟินเทค กระตุ้นให้เกิดการคิดค้นนวัตกรรมต่อยอดพัฒนาองค์กรให้เท่าทัน ผลักดันให้เกิดการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างโอกาสใหม่ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อทำให้คนไทยมีบ้าน และก้าวสู่ธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับการมีบ้าน



นายสุรชัย ดนัยตั้งตระกูล ประธานกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เปิดเผยว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร พนักงาน สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management (KM) จึงได้จัดงาน **“KM Day 2016”** โดยการจัดงานในครั้งนี้ยังกำหนดให้มีการจัดการเสวนาในหัวข้อ **“Fin Fin with FINTECH - นวัตกรรมธนาคารดิจิทัล”** เนื่องด้วยธนาคารได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเข้ามาของเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ Financial Technology (Fintech) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมแพร่หลายไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยที่ฟินเทคได้มีบทบาทในชีวิตของคนไทยมากขึ้นเรื่อยๆ เพราะปัจจุบันผู้บริโภคต้องการเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีความสะดวก รวดเร็ว ในทุกที่ทุกเวลา ทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบบริการทางการเงินและผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่จากผู้ประกอบการที่มีไม่เพียงแต่สถาบันการเงินเท่านั้น จึงถือเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายต่อธุรกิจสถาบันการเงิน ที่แม้จะเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเพราะประกอบธุรกิจมายาวนาน มีความมั่นคงด้านเงินทุน และผู้บริโภคอาจมีความมั่นใจในด้านความปลอดภัยในการใช้บริการได้มากกว่า แต่หากสถาบันการเงินไม่ให้ความสำคัญหรือไม่ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และคิดค้นนวัตกรรมใหม่มาต่อยอดเพื่อพัฒนาองค์กรให้เท่าทันฟินเทคก็อาจมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับผลกระทบหรือเสียส่วนแบ่งทางการตลาดจากการเข้ามาของฟินเทคได้เช่นกัน คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายให้ฝ่ายบริหารของ ธอส. เร่งผลักดันให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พร้อมให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน



ด้าน**นายฉัตรชัย ศิริโล** กรรมการผู้จัดการ ธอส. กล่าวว่า ธนาคารได้กำหนดให้ปี 2560 เป็นปีแห่งการวางรากฐานระบบงานที่สำคัญใช้นวัตกรรมนำองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ของประเทศ ปัจจุบันธนาคารได้เริ่มนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายใน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รองรับการเข้ามาของเทคโนโลยีทางการเงินหรือฟินเทค อาทิ **โมบายแอปพลิเคชัน GH Bank Smart Receipt** บริการใบเสร็จรับชำระเงินกู้แบบอิเล็กทรอนิกส์แทนใบเสร็จรูปแบบเดิมที่จัดพิมพ์เป็นกระดาษและจัดส่งทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มลูกค้า ถือเป็นบริการที่เพิ่มความสะดวก ทันสมัย ง่าย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล เพราะลูกค้าสามารถใช้งานได้ผ่านเครื่องโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต และสามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง App Store และ Play Store ตั้งแต่เดือนตุลาคมที่ผ่านมา การพัฒนาสาขาเป็น **สาขาสมาрт : GH Bank Smart Branch** ซึ่งเป็นสาขา

ที่จะให้บริการด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทันสมัย โดยสามารถให้บริการธุรกรรมทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งสินเชื่อที่อยู่อาศัย บริการรับฝาก-ถอนเงิน เปิดบัญชีใหม่ รับชำระหนี้เงินกู้ และรับชำระค่าสาธารณูปโภค และในอนาคตสาขาสมาртยังสามารถจองคิวใช้บริการล่วงหน้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ธนาคารยังสามารถให้บริการลูกค้าผ่านแท็บเล็ตได้ทุกที่ภายในสาขาโดยไม่จำเป็นต้องนั่งหน้าเคาน์เตอร์บริการเท่านั้น โดยปัจจุบันสาขาสมาртเปิดให้บริการแล้ว 2 แห่ง คือ สาขาสมาрт สำนักงานใหญ่ และสาขาเมกา บางนา **การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์หลักของธนาคาร หรือ Core Banking System (CBS)** ทดแทนระบบเดิมที่ใช้มา 10 ปี เพื่อให้มีความสามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล และยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) อีกด้วย

“ธอส. เชื่อมั่นว่าการเข้ามาของของฟินเทคจะเป็นอีกหนึ่งโอกาสในการเพิ่มช่องทางเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีของธนาคารให้แก่ลูกค้าประชาชนได้เช่นกัน โดยสามารถพลิกโฉมรูปแบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการจัดทำความร่วมมือในการให้บริการกับผู้ประกอบการฟินเทคที่จะช่วยให้ ธอส. สามารถบรรลุพันธกิจทำให้คนไทยมีบ้านได้อีกทางหนึ่ง” นายฉัตรชัยกล่าว



นอกจากนี้ ภายในงานเสวนาธนาคารได้รับเกียรติจาก**นายกรณ์ จาติกวณิช** ประธานชมรมฟินเทคแห่งประเทศไทย **นางสาวสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา** ผู้ช่วยผู้ว่าการสายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงินธนาคารแห่งประเทศไทย มาร่วมเป็นวิทยากรกิตติมศักดิ์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมงาน และนอกจากงานเสวนาแล้ว ภายในงาน **“KM Day 2016”** ธนาคารยังได้จัดให้มีกิจกรรม Show & Share ความรู้และนวัตกรรมใหม่ รวมถึงการถ่ายทอดมุมมองที่น่าสนใจจากผู้บริหารสู่พนักงาน และจัดซุ้มกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้เข้าร่วมงานได้ร่วมสนุกแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น เพื่อนำ ธอส. ให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบต่อไป





ฝ่ายสื่อสารองค์กร ฮอส.
22 พฤศจิกายน 2559

000