

## นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงิน (FINTECH) ในโลกยุคดิจิทัล



ปัจจุบันวิถีชีวิตของประชาชนคนไทยกำลังเปลี่ยนไป ตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังก้าวสู่โลกยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ การเดินทางหลักด้าน **National e-Payment Master Plan** ของรัฐบาลการเข้ามาของ **FINTECH** หรือ **Financial Technology** รวมทั้งเทคโนโลยีของอุปกรณ์โมบายและแอปพลิเคชันเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้เรื่องการใช้เงินของประชาชนมีความสะดวกขึ้น เร็วขึ้นและถูกลง

FINTECH คือธุรกิจที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านความสะดวกรวดเร็วที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนการให้บริการที่ต่ำลง

การเข้ามาของ FINTECH ได้ส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานของสถาบันการเงินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้สถาบันการเงินรัฐและเอกชนหลายแห่งได้มีการปรับตัว โดยได้มีการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่และร่วมมือกับ start up ในการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ ซึ่งคาดว่าในอนาคตข้างหน้ารูปแบบการดำเนินงานของสถาบันการเงินจะเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง สาขาอาจมีความจำเป็นน้อยลง และต้องมีความคล่องตัวมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันธุรกิจประเภท Non-Bank Providers จะเข้ามามีบทบาทมากขึ้น โดยธุรกิจกลุ่มนี้จะรับทำธุรกรรมเหมือนธนาคารแทบทุกอย่าง ทั้งจ่ายเงินโอนเงิน ซึ่งจะทำให้คนไทยมีทางเลือกมากขึ้น

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนจำเป็นต้องมีการเตรียมตัวและรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ ผู้ที่ปรับตัวได้อย่างอย่างรวดเร็วและทันท่วงทีเท่านั้น จึงจะสามารถยืนหยัดและเดินทางไปต่อได้

เยาวนี ศรีสาคร

รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและเผยแพร่  
บรรณารักษะการบริหารวารสารธนาคารอาคารสงเคราะห์