

ธอส. เดินหน้า ทำให้คนไทยมีบ้าน

ปรับภาพลักษณ์องค์กรเป็น SMART Organization
รองรับการบริการทางการเงินรูปแบบใหม่



โลกในปัจจุบันกำลังจะก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในเวลาอีกไม่นานจากนี้ไป ได้ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั่วโลกที่ต้องมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากขึ้น อุตสาหกรรมทางการเงินก็ได้มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างชัดเจน สถาบันการเงินทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยมีความตื่นตัวเป็นอย่างมากกับเทคโนโลยีทางการเงิน หรือที่เรียกว่า **FINTECH (Financial Technology)** เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้เกิดการแข่งขันอย่างกว้างขวาง

ในการบริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัล FINTECH เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้กับธุรกรรมทางการเงิน ในรูปแบบ cut across & peer to peer เพื่อให้สามารถนำบริการไปตอบโจทย์ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความสะดวกรวดเร็ว และค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่ต่ำลง สำหรับในประเทศไทยสถาบันการเงินทั้งภาครัฐและเอกชนหลายแห่งเริ่มมีการนำ FINTECH เข้ามาให้บริการทางการเงินมากขึ้น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลง อันเกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้กำหนดให้ปี 2560 เป็นปีแห่งการวางรากฐานระบบงานที่สำคัญในการใช้นวัตกรรมนำองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ของประเทศ ปัจจุบันธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กรให้เป็น SMART Organization พร้อมทั้งได้ริมนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายใน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รองรับการแข่งขันของเทคโนโลยีทางการเงิน เช่น (1) **โมบายแอปพลิเคชัน : GH Bank Smart Receipt** บริการ



ใบเสร็จรับชำระเงินกู้แบบอิเล็กทรอนิกส์แทนใบเสร็จรูปแบบเดิมที่จัดพิมพ์เป็นกระดาษและจัดส่งทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มลูกค้า ถือเป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วย่างตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัลเพราะลูกค้าสามารถใช้งานได้ผ่านเครื่องโทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตและสามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง App Store และ Play Store (2) การพัฒนาสาขาเป็น **สาขาสมาрт : GH Bank Smart Branch** ซึ่งเป็นสาขาปรับโฉมใหม่ที่จะให้บริการด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทันสมัย โดยสามารถให้บริการธุรกรรมทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการรับฝาก - ถอนเงิน เปิดบัญชีใหม่ รับชำระหนี้เงินกู้ และรับชำระค่าสาธารณูปโภคและในขนาดสาขาสมาртยังสามารถจองคิวใช้บริการล่วงหน้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ธนาคารยังสามารถให้บริการลูกค้าผ่านแท็บเล็ตได้ทุกที่ภายในสาขาโดยไม่ต้องนั่งหน้าเคาน์เตอร์บริการเท่านั้น โดยปัจจุบันสาขาสมาртเปิดให้บริการแล้ว 2 แห่ง คือ สาขาสมาрт

สำนักงานใหญ่ และสาขาเมกา บางนา (3) **การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์หลักของธนาคารหรือ Core Banking System (CBS)** ทดแทนระบบเดิมที่เข้ามา 10 ปี เพื่อให้มีความสามารถในการเพิ่มขีดความสามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัลและยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) อีกด้วย

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เชื่อมั่นว่าการเข้ามาของ FINTECH จะเป็นโอกาสในการเพิ่มช่องทางเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีของธนาคารให้แก่ลูกค้าประชาชน พลิกโฉมรูปแบบการให้บริการของ ธอส. ให้มีประสิทธิภาพทันต่อยุคดิจิทัล ด้วยการใช้นวัตกรรมจากผู้ให้บริการ / ผู้ประกอบการ FINTECH ที่จะช่วยให้ธนาคารสามารถบรรลุพันธกิจ **“ทำให้คนไทยมีบ้าน”** และวิสัยทัศน์ในการเป็น **“ธนาคารที่ดีที่สุดสำหรับคนไทย”** ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

อัครชัย ศิริโค
กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์