

รอส. จัดงานมอบรางวัล บริษัทประเมินราคาดีเด่น ประจำปี 2557

Company Appraisal Awards 2014 : CA Awards 2014



“คุณภาพการประเมิน คือสิ่งที่เราใส่ใจ”

ธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นธนาคารของรัฐ มีหน้าที่หลักในการตอบสนองนโยบายด้านที่อยู่อาศัยของภาครัฐ และเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง จากการทำนงานของธนาคารที่ผ่านมา ธนาคารมีสินเชื่อที่มีคุณภาพและสามารถปล่อยสินเชื่อได้ตามเป้าหมายในแต่ละปีนั้น ปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ การประเมินราคาที่มีคุณภาพควบคู่ไปกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ ในด้านการประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารได้เริ่มใช้บริการจากบริษัทประเมินราคาตั้งแต่ปี 2529 โดยคุณกิตติ พัฒนพงศ์พิบูล กรรมการผู้จัดการในขณะนั้นได้มีคำริให้รับบริษัทประเมินราคาภายนอกเข้ามาช่วยงานการประเมินราคา หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันให้กับธนาคาร ในครั้งเริ่มแรกมีบริษัทประเมินจำนวน 2 บริษัท ต่อมาธนาคารมีการขยายตัว ในด้านการให้สินเชื่อเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีบริษัทประเมินที่เข้ามารับงานกับธนาคารเพิ่มมากขึ้น วจนปัจจุบัน มีบริษัทประเมินที่รับงานอยู่ในรอบสัญญาปัจจุบัน (ปี 56-59) จำนวน 13 บริษัท จากการเติบโตของภาคธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ส่งผลให้สถาบันการเงินต่าง ๆ แข่งขันด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มมากขึ้น ธนาคารจึงมีการปรับแผนด้าน การประเมินราคาเพื่อให้อาจสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในด้านการให้สินเชื่อของธนาคารอีกด้วย โดยมีข้อตกลงในการปฏิบัติงานของบริษัทประเมินราคา Service

Level Agreement หรือ SLA ในการประเมินราคา 3 วันทำการ ตั้งแต่รับเรื่องจนถึงการส่งงานให้ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้าภายใน 5 วัน ซึ่งได้กำหนดเป็นเกณฑ์หนึ่งในการประเมินคุณภาพองค์กร (SEPA) ด้านการนำองค์กร (Sustainable Leadership System) เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศและยั่งยืน โดยธนาคารได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินงานทุกขั้นตอนของกระบวนการให้สินเชื่อ อาทิเช่น การยื่นกู้ การจ่ายงานให้บริษัทประเมิน การประเมินราคา การอนุมัติสินเชื่อ การเซ็นสัญญาจนถึงการทำนิติกรรม ซึ่งกระบวนการประเมินราคามีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากในการให้สินเชื่อของธนาคาร สำหรับขั้นตอนงานประเมินราคาตั้งแต่พนักงานสินเชื่อรับเรื่องยื่นกู้และจ่ายงานผ่านระบบ CBS โดยการ Round Robin ให้กับบริษัทประเมิน มีดังนี้



- ผู้ประสานงานของบริษัทจะโทรสอบถามสถานที่ตรวจสอบหลักประกันเพื่อนัดหมายกับผู้ยื่นกู้
- ในวันนัดหมายผู้ประเมินของบริษัทประเมินเข้าตรวจสอบหลักประกัน เก็บรายละเอียดหลักประกัน เขียนแบบแปลน เก็บข้อมูลสิบลราคา และไปตรวจสอบตำแหน่งหลักประกันที่สำนักงานที่ดิน
- นำข้อมูลที่ตรวจสอบได้มาวิเคราะห์ สรุปราคาประเมิน และจัดทำรายงานประเมินราคา
- บันทึกข้อมูลหลักประกันในระบบ CBS และส่งเล่มรายงานประเมินให้กับธนาคาร ภายในกำหนดข้อตกลงการส่งงาน 3 วันทำการ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพงาน

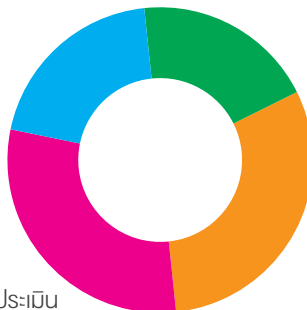
ปัจจัยที่พิจารณาในการประเมินผลคุณภาพงานของบริษัทประเมินที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในงานประเมินราคาของกลุ่มบริษัทประเมินราคา ประกอบด้วย

แผนภูมิ

ปัจจัยการประเมินผลคุณภาพงาน
ของบริษัทประเมิน

20%
ความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการ

30%
คุณภาพของ
รายงานการประเมิน



20%

ความพึงพอใจของฝ่ายงาน
ที่กำกับดูแลบริษัทประเมิน

30%

การส่งงาน
กับตามกำหนด

ระยะเวลา ระยะเวลาในการส่งงาน หรือ SLA ในการให้บริการที่ธนาคารกำหนด

คุณภาพ ราคาประเมินมีมาตรฐาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในการให้สินเชื่อ เช่น สำนักพระราม 9, ฝ่ายกิจการสาขากทม. และปริมณฑล 1, ฝ่ายกิจการสาขากทม. และปริมณฑล 2, ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ, ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกและภาคกลาง, ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้และตะวันตก, ฝ่ายบริหารหนี้กทม. และปริมณฑล, ฝ่ายบริหารหนี้ภูมิภาค, ฝ่ายบังคับคดี และฝ่ายบริหาร NPA เป็นต้น

ความพึงพอใจของฝ่ายงานที่กำกับดูแลบริษัทประเมิน ได้แก่ ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์



วัตถุประสงค์ของการจัดงาน

การจัดงานมอบรางวัลให้กับบริษัทประเมินในปี 2557 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องเชิดชูบริษัทประเมินราคาที่ได้ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท และมีผลงานการปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพการประเมินราคา และเพื่อเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างความผูกพันระหว่างธนาคารกับบริษัทคู่ค้า

ความร่วมมือ อันจะนำไปสู่การมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ธนาคารบรรลุผลสำเร็จเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ "ธนาคารมั่นคงทันสมัย และเป็นผู้นำสินเชื่อค้ำที่อยู่อาศัยอย่างครบวงจร" บริษัทที่ได้รับรางวัลมีดังนี้

รางวัลบริษัทประเมินดีเด่น อันดับที่ 1
บริษัท แอควานซ์ พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด



รางวัลบริษัทประเมินดีเด่น รองอันดับที่ 1
บริษัท ไทยประเมินราคา ลินน์ ฟิลลิปส์ จำกัด



รางวัลบริษัทประเมินดีเด่น รองอันดับที่ 2
บริษัท โปรสเปค แอพเพรชัล จำกัด



รางวัลบริษัทประเมินดีเด่น รองอันดับที่ 3
บริษัท 1989 คอนซัลแทนส์ จำกัด



การจัดงานครั้งนี้ เกิดขึ้นเนื่องจากธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของบริษัทคู่ค้าความร่วมมือ โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำงานของกลุ่มบริษัทประเมินนั้น สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของฝ่ายประเมินราคา หลักทรัพย์ที่ว่า "สร้างมาตรฐานงานประเมิน รวดเร็วแม่นยำ เป็นธรรมโปร่งใส" ซึ่งกลุ่มบริษัทประเมิน ยึดถือเป็นแนวทางในการทำงาน และจากความร่วมมือที่ดีของกลุ่มบริษัทประเมินราคาอย่างต่อเนื่องเสมอมา เป็นแรงผลักดันในการขับเคลื่อนธนาคารสู่วิสัยทัศน์ "ธนาคารมั่นคงทันสมัย และเป็นผู้นำสินเชื่อบ้านที่อยู่อาศัยอย่างครบวงจร" อย่างแท้จริง

