

# อังคณา ปิณฑน์โอวาท ไชยมนัส

## กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

คว้ารางวัลสุดยอดนักการธนาคารแห่งปี 2557  
หรือ Banker of the Year 2014



นิตยสารดอกเบี๋ย และหนังสือพิมพ์ ดอกเบี๋ยธุรกิจ ประกาศยกย่อง นางอังคณา ปิณฑน์โอวาท ไชยมนัส กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เป็นสุดยอดนักการธนาคารแห่งปี 2557 หรือ Banker of the Year 2014 โดยสามารถบริหารจัดการให้ ธอส. เติบโตได้อย่างต่อเนื่องท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน สะท้อนได้จากตัวเลขผลการดำเนินงานของธนาคารดีที่สุดในรอบ 10 ปี ตอกย้ำความสำเร็จของ ธอส. และก่อนหน้านี้นางอังคณาได้รับการประกาศยกย่องให้เป็น “สุดยอดธนาคารแห่งปี 2557 หรือ Bank of the Year 2014”

นิตยสารดอกเบี๋ย และหนังสือพิมพ์ ดอกเบี๋ยธุรกิจ ประกาศยกย่อง **นางอังคณา ปิณฑน์โอวาท ไชยมนัส กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)** เป็น **“สุดยอดนักการธนาคารแห่งปี 2557 หรือ Banker of the Year 2014”** เนื่องจากเห็นว่าในช่วงต้นปี 2557 ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหารอบด้าน ส่งผลให้ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคลดลง รวมถึงเกิดภัยธรรมชาติ เป็นต้น แต่นางอังคณา ยังคงเดินหน้าสานต่อพันธกิจหลักในการสร้างโอกาสให้คนไทย

โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง และสามารถบริหาร ออส. ให้มีผลการดำเนินงานเติบโตสวนกระแส โดยมีผลการดำเนินงานดีที่สุดในรอบ 10 ปี ซึ่งเป็นผลจากการทุ่มเทการทำงานอย่างถึงลูกถึงคน ภายใต้ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ประกอบด้วย

1. รักษาความเป็นผู้นำด้านสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง โดยตั้งเป้าสินเชื่อปล่อยใหม่ในปี 2557 จำนวน 134,000 ล้านบาท
2. บริหารต้นทุนทางการเงิน และหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม เพื่อเสถียรภาพการจัดการด้านหนี้สิน โดยมีเงินฝากเติบโตร้อยละ 6.23
3. บริหาร NPL และ NPA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ โดยลด NPL ให้เหลือต่ำกว่าร้อยละ 6 ของสินเชื่อคงค้าง และ
4. ยกกระดับคุณภาพการบริการและระบบสนับสนุนการจัดการ รักษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งโครงการ Peak Day ซึ่งผู้บริหารระดับสูงจะร่วมพนักงานมาให้บริการลูกค้า พร้อมกับนำคำแนะนำต่าง ๆ มาปรับปรุงการบริการ กระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติตนตามแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร (G-I-V-E Values) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการของ ออส. ด้วยการเปิดสาขาใหม่อย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2557 ธนาคารมีจำนวนสาขา รวม 202 แห่งทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ออส. ยังจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และยังคงจัดทำโครงการสินเชื่อคืนความสุขให้กับประชาชนตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เพื่อให้ในปี 2557 ออส. จะสามารถสานฝันให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้กว่า 124,000 บัญชีอีกด้วย

ทั้งนี้ รางวัลดังกล่าว ถือเป็นการตอกย้ำความสำเร็จในการบริหารองค์กร หลังจากก่อนหน้านี้ นิตยสารออกเบย์ และหนังสือพิมพ์ออกเบย์ธุรกิจได้ประกาศยกย่องให้ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็น **"สุดยอดธนาคารแห่งปี 2557 หรือ Bank of the Year 2014"** มาแล้ว เนื่องจากเห็นว่า ออส. เป็นธนาคารที่มีความโดดเด่นที่สุดในระบบในรอบปี 2557 ทั้งในด้านผลการดำเนินงานปี 2557 ที่โดดเด่นที่สุด โดยมีฐานะทางการเงินดีที่สุดในรอบ 10 ปี และยังสามารถทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจในการตอบสนองนโยบายของรัฐเพื่อช่วยเหลือลูกค้า ประชาชนด้านที่อยู่อาศัยได้อย่างดีเยี่ยม เห็นได้จากตัวเลขค่าเงินบาทไตรมาสที่ 3 /2557 ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ที่ปล่อยสินเชื่อใหม่ได้ทั้งสิ้น 103,399 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.48% จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่งผลให้ ณ สิ้น ไตรมาสที่ 3/2557 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 ธนาคารมียอดสินเชื่อคงค้างรวมทั้งสิ้น 778,632 ล้านบาท สินทรัพย์รวม 824,491 ล้านบาท เงินฝากรวม 650,527 ล้านบาท ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ลดเหลือจำนวน 46,628 ล้านบาท คิดเป็น 5.99% ของยอดสินเชื่อรวม ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2556 ที่มี NPL อยู่ที่ 6.12% ของสินเชื่อรวม และมีกำไรสุทธิ จำนวน 7,379 ล้านบาท โดยมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง(BIS Ratio) ในระดับแข็งแกร่งมากที่สุดที่ 16.72% ซึ่งสูงกว่าอัตราเงินกองทุนขั้นต่ำ 8.50% ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ออส. ยังดูแลลูกค้าที่ประสบปัญหาวิกฤต อาทิ การผ่อนปรนการชำระเงินงวดให้ลูกค้าที่ประสบปัญหาจากภัยธรรมชาติ อีกทั้งยังวางแผนจัดทำผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายทั้งสินเชื่อและเงินฝาก ที่สำคัญยังทำหน้าที่สถาบันการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยเฉพาะในปี 2556 - 2557 ธนาคารได้ นำแนวคิด "บ-ว-ร" มาปรับใช้กับการทำยุทธศาสตร์ CSR ของ ออส. อย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งพัฒนาบ้าน วัด โรงเรียน ซึ่งถือเป็น 3 เสาหลักระดับชุมชน ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

ที่มา : ฝ่ายสื่อสารองค์กร ออส

